

A Nuga Best Portugal Unipessoal, Lda adiante, EMPRESA, com sede Rua José Estevão 52 , 1150-203 Lisboa e NIPC 510767265 é uma sociedade que se dedica à Importação e comércio de produtos relacionados com bem estar e saúde, sendo a proprietária do domínio [www.nugabest.pt](http://www.nugabest.pt), onde se encontra alojado o seu website.

A Empresa é responsável pelo tratamento de dados dos seus clientes e está empenhada em proteger a privacidade, pelo que elaborou e adotou a presente política e as práticas aqui descritas.

Ao utilizar o Website, o utilizador concorda com a nossa recolha, utilização e divulgação de informações pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade. Por favor, leia atentamente esta política de privacidade antes de utilizar o nosso website.

## **1. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS**

Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail e WhatsApp que nos envia, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Protecção de Dados de Portugal. Toda a recolha de dados operará de acordo com as mais estritas regras de segurança.

Os dados pessoais que recolhemos podem incluir, mas não se limitam a:

- Informações de contacto, como nome, morada, número de telefone e endereço de correio eletrónico;
- Informações de pagamento, como o número do cartão de crédito ou débito;
- Informações sobre as suas preferências e interesses;
- Informações sobre a sua interação com o nosso website, como as páginas que visita e as pesquisas que faz.

Os serviços da EMPRESA não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

A Empresa não faz tratamento de dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas e a filiação sindical, bem como dados genéticos ou dados relativos à saúde ou à vida sexual.

## **O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos sítios Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos sítios Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do sítio. No nosso site utilizamos diferentes cookies, uns que nos permitem perceber o tráfego no nosso site e o que os utilizadores visitam, outros designados cookies de sessão que nos ajudam a fornecer-lhe uma melhor experiência de visita ao nosso site. Os cookies recolhem informações de

forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha. Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies.

A EMPRESA irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

#### O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?

Os pixel tags (também conhecidas como web beacons e clear GIFs) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.

Para saber mais sobre os pixel tags e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

## **2. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

Recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através da nossa EMPRESA:

- Processamento de encomendas e pagamentos;
- Fornecimento de informações sobre os nossos produtos e serviços;
- Personalização dos nossos produtos e serviços de acordo com as suas preferências e interesses;
- Melhoria da qualidade dos nossos produtos e serviços;
- Análise estatística da utilização do nosso website.

Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

## **3. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no seu consentimento expresso ou na necessidade de tratamento para execução de um contrato ou diligências pré-contratuais.

#### **4. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS**

Os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem o seu consentimento expresso, exceto nos casos em que tal seja necessário para a execução de um contrato ou para o cumprimento de uma obrigação legal.

#### **5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Tomamos medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais contra o acesso não autorizado, a alteração, a divulgação ou a destruição não autorizada. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos seus dados pessoais.

Todos os colaboradores da Empresa estão abrangidos por um dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos dados que tenham acesso no âmbito das operações de introdução de dados na respectiva base informática, estando devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo sendo-lhes exigida a correspondente responsabilidade.

#### **6. CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais do utilizador são conservados apenas pelo período estritamente necessário às finalidades acima mencionadas, exceto quando haja obrigações de retenção estatutárias de acordo com a legislação aplicável (tais como direito fiscal ou comercial) que obriguem a manutenção dos seus dados pessoais por período superior.

#### **7. OS SEUS DIREITOS**

Tem o direito de aceder, corrigir, atualizar, apagar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.

#### **8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. A versão atualizada será publicada no nosso website. Recomendamos que reveja regularmente esta política de privacidade para estar a par de quaisquer alterações.

Se tiver alguma dúvida ou questão sobre esta política de privacidade, por favor contacte-nos através do endereço [nugabest@outlook.pt](mailto:nugabest@outlook.pt)

Lisboa, 28/03/2024